

PRITOŽBE IN SPORI

Energy Worldwide Trading, podjetje za trgovanje z energenti, certifikati in ostalimi produkti, d.o.o. (skrajšana firma EWT d.o.o.), sedež Zagradišče, poslovni naslov Zagradišče 12a, 1261 Ljubljana – Dobrunje, matična številka 8680540000, davčna številka 11700548, ki ga zastopa direktor Luka Amon, kot ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov in se po najboljših močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostavitve učinkovitega sistema obravnavanja pritožb. Pritožba se lahko odda preko e-poštnega naslova: energetska.svoboda@gmail.com ali pisno na naslov: Zagradišče 12a, 1261 Ljubljana – Dobrunje. Postopek obravnave pritožbe je zaupen. Če ponudnik ne ugotovi kupčevi pritožbi, ga obvesti o razlogih za zavrnitev pritožbe in poduči o možnostih nadaljnjega reševanje spora, kot sledi v nadaljevanju:

V primeru, da kupec oz. potrošnik ni zadovoljen z rešitvijo pritožbe lahko:

1.) v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/15; ZlsRPS) vložijo pobudo za začetek postopka izvensodnega reševanja tega potrošniškega spora pri odvetnici mag. Nataši Mlakar Sukič, poslovni naslov Kocbekova cesta 42, 3202 Ljubecna, tel. št. (00386) 41 527 505, ki jo ponudnik priznava kot pristojno izvajalko za reševanje potrošniških sporov. Odvetnica mag. Nataša Mlakar Sukič je pri Ministrstvu za gospodarski razvoj in tehnologijo RS (v nadaljevanju: MGRT) od julija 2018 dalje registrirana kot izvajalka izvensodnega reševanja potrošniških sporov in bo tkim. kombinirani oz. posredovalno-razsojevalni postopek (kombinacija mediacije in arbitraže), za katerega se je odločil ponudnik, izvajala v skladu z obstoječimi predpisi in z njene strani sprejetimi »Pravili postopka izvensodnega reševanja potrošniških sporov«, ki so objavljena na spletni strani mlakar-sukic.si. Na ta način je kupcu oz. potrošniku zagotovljen hiter, zaupen, enostaven in učinkovit način izvensodnega reševanja potrošniških sporov, saj je postopek zaključen praviloma v 30 do 60 dneh in je za kupca kot potrošnika brezplačen, razen pristojbine, ki znaša 20,00 EUR (potrošnik sicer nosi stroške svojega morebitnega pooblaščenca za zastopanje). Pobuda za začetek postopka se lahko vložijo po navadni pošti na naslov: Odvetnica mag. Nataša Mlakar Sukič, Kocbekova cesta 42, 3202 Ljubecna, ali po elektronski pošti na naslov: info@mlakar-sukic.si, oboje s pripisom: Pobuda za IRPS. Pobuda se vložijo v slovenskem jeziku ali angleškem jeziku, postopek se vodi v slovenskem jeziku. Postopke izvensodnega reševanja potrošniških sporov vodi odvetnica sama, in sicer kot nevtralna strokovnjakinja z izkušnjami iz tega področja, ki izpolnjuje vse pogoje, predpisane z ZlsRPS in je vpisana v register izvajalcev pri MGRT. Dodatne podatke glede izvensodnega reševanja potrošniških sporov s strani izvajalke odvetnice mag. Nataše Mlakar Sukič lahko najdete na njeni spletni strani, na povezavi: www.mlakar-sukic.si

Ponudnik v skladu z ZlsRPS objavlja tudi elektronsko povezavo na evropsko platformo za spletno reševanje potrošniških sporov:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SL>

2.) vložijo tožbo pri pristojnem sodišču.

Ljubecna, dne 16. 7. 2020

Ponudnik:
EWT d.o.o.,
Luka Amon, direktor

